

INDIGO PARK BELGIUM - STREETEO

ITMSE – RESIDENT CARDS

INDIGO

-
- HQ in Ghent
 - +300 employees
 - Indigo Park (underground and above-ground parkings)
 - +100 parkings
 - Present in the biggest cities in Belgium
 - (NEW: Parking Gare du Midi 2)
 - Streeteo
 - On-street parkings (public parkings spots)
 - +60 cities
 - Mechelen, Mortsel, Diest, ...
 - Activities:
 - Parking control in parking zones where you have to pay or in blue zones
 - Improve mobility
 - Administration of resident cards and other parking cards



- Yearly renewal is mandatory
- Before digitalization:
 - Long queues at the parking shops
 - Dissatisfied residents
- Digitalization: E-ID reader
 - Less queues -> extend online
 - E-ID not working on tablets and smartphones

Before digitalization



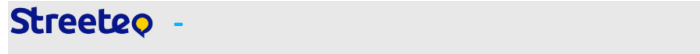
E-ID reader




- People have 3 options to extend their resident card
 - VIA SHOP
 - E-ID
 - ITMSE
- ITMSE added as a 3th option
 - 50% of the digital extension by using ITMSE
 - User friendly
- Queuing is something of the past

PROCESS (1)

1.

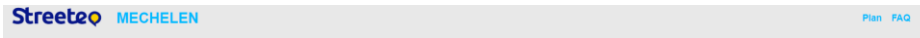


Welkom bij Streeteo Mechelen



Uw bewonerskaart online verlengen.


2.



- 1 ADRESGEGEVENS
- 2 IDENTIFICATIE
- 3 KAARTGEGEVENS
- 4 BETALING
- 5 EINDE

Om uw parkeerkaart te verlengen hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Deze gegevens worden verder niet bewaard en dienen enkel ter controle van het recht op een parkeerkaart.

MAAK UW KEUZE

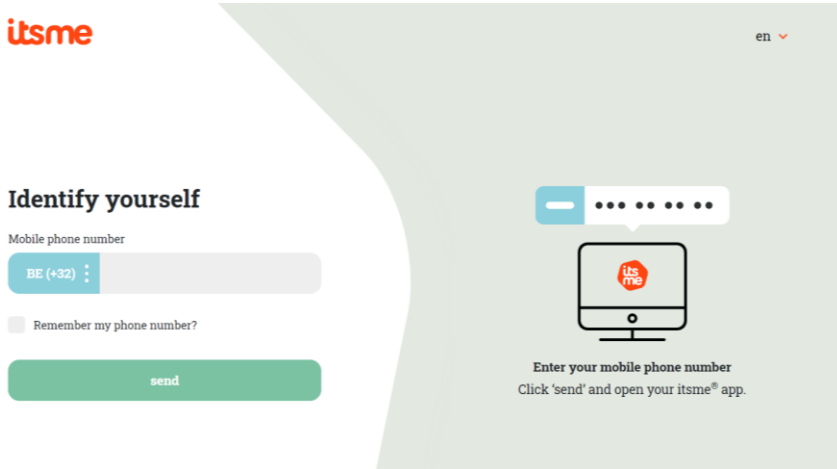


Klik hier om u bekend te maken via de Itsme app.



Klik hier om u bekend te maken met de kaartlezer.

3.



itsme en

Identify yourself

Mobile phone number

BE (+32) [input field]

Remember my phone number?

send

Enter your mobile phone number
Click 'send' and open your itsme® app.



PROCESS (2)

4.

- 1 ADRESGEGEVENS
- 2 IDENTIFICATIE**
- 3 KAARTGEGEVENS
- 4 BETALING
- 5 EINDE

Loginnaam

Wachtwoord

VERDER

WAAR VIND IK DEZE GEGEVENS?

U hebt een brief ontvangen van ons?

Geef hierboven de gegevens uit de brief in om aan te melden en uw verlenging van uw parkeerkaart verder te zetten

U hebt een mail ontvangen van ons?

Gelieve dan de link in de email te gebruiken aub.

5.

- 1 ADRESGEGEVENS
- 2 IDENTIFICATIE
- 3 KAARTGEGEVENS**
- 4 BETALING
- 5 EINDE

HUIDIGE KAART

Beschrijving

Kaart: Bewonerskaart Oostende Gratis

Beslissing

Zone 14

Aangrenzende zone:

Zone 7

Geldigheidsduur

Start: 01/11/2019

Einde: 31/12/2019

Nummer(s)(X)(en)

18UAG21

NIEUWE KAART

Beschrijving

Kaart: Bewonerskaart Oostende Gratis

Beslissing

Zone 14

Aangrenzende zone:

Zone 7

Geldigheidsduur

Start: 01/01/2020

Einde: 31/12/2021

Nummer(s)(X)(en)

18UAG21

Ik heb kennis genomen van het [bewonerskaartplan](#)

WAKK

